

PRIVACYVERKLARING

Peek ICT hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verzamelen en hoe wij omgaan met uw gegevens. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Peek ICT.

Inhoudsopgave

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR UW GEGEVENS?	3
2. WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WIJ?	3
2.1. CONTACTGEGEVENS EN IDENTIFICATIE	3
2.2. FINANCIËLE GEGEVENS	3
2.3. TECHNISCHE GEGEVENS	3
2.4. COMMUNICATIEGEGEVENS	3
3. HOE VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS?	4
3.1. DIRECT VAN U	4
3.2. VIA ONZE WEBSITE	4
3.3. VAN DERDEN	4
4. WAAROM VERWERKEN WIJ UW GEGEVENS?	4
4.1. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST	4
4.2. WETTELIJKE VERPLICHTINGEN	4
4.3. GERECHTVAARDIGD BELANG	5
4.4. TOESTEMMING	5
5. MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?	5
5.1. VERWERKERS	5
5.2. ONDERAANNEMERS	5
5.3. OVERHEIDSINSTELLINGEN	5
5.4. WETTELIJKE VERPLICHTING	5
6. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?	6
7. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS	6
7.1. TECHNISCHE MAATREGELEN	6
7.2. ORGANISATORISCHE MAATREGELEN	6
8. UW RECHTEN ONDER DE AVG	7

8.1.	RECHT OP INFORMATIE	7
8.2.	RECHT OP INZAGE	7
8.3.	RECHT OP RECTIFICATIE	7
8.4.	RECHT OP WISSING ('RECHT OM VERGETEN TE WORDEN')	7
8.5.	RECHT OP BEPERKING VAN VERWERKING	7
8.6.	RECHT OP GEGEVENSOVERDRAAGBAARHEID	7
8.7.	RECHT VAN BEZWAAR	7
8.8.	RECHTEN MET BETREKKING TOT GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING	7
9.	HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN?	8
10.	KLACHTEN	8
11.	COOKIES	8
12.	WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING	8
13.	CONTACT	8

Versie: 1.2

Datum inwerkingtreding : 1 April 2024

Laatst bijgewerkt : 1 Augustus 2025

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse Uitvoeringswet AVG.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Ramon Peek, handelend onder de naam Peek ICT, is verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- E-mail : info@peekict.nl
- Telefoon : +31 (0)10 223 0 111
- Adres : Saffier 18, 2651ST Berkel en Rodenrijs

2. Welke gegevens verzamelen wij?

2.1. Contactgegevens en identificatie

- Voor- en achternaam
- Adres (straat, huisnummer, postcode, woonplaats)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- KvK-nummer (bij zakelijke klanten)
- BTW-nummer (bij zakelijke klanten)

2.2. Financiële gegevens

- Facturatiegegevens
- Betalingsgeschiedenis
- Bankgegevens (IBAN) voor terugbetalingen

2.3. Technische gegevens

- IP-adres (bij websitebezoek)
- Browsergegevens
- Installatiegegevens (bij elektrotechnische werkzaamheden)
- Technische specificaties van uw installaties
- Foto's van werklocatie (met toestemming)
- Gebruikersnamen en wachtwoorden in beveiligde digitale kluis (met toestemming)

2.4. Communicatiegegevens

- E-mailcorrespondentie
- Telefonische gespreksnotities
- Chatberichten
- Klachten en feedback

3. Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Wij verzamelen uw gegevens op de volgende manieren:

3.1. Direct van u

- Bij het aanvragen van een offerte
- Bij het aangaan van een overeenkomst
- Tijdens telefonische contacten
- Via e-mail correspondentie
- Bij het invullen van contactformulieren
- Tijdens werkbezoeken

3.2. Via onze website

- Contactformulieren
- E-mail correspondentie
- Automatische verzameling via cookies (zie cookiebeleid)

3.3. Van derden

- Referenties van andere klanten (met toestemming)
- Openbare bronnen (KvK, kadaster) voor verificatie

4. Waarom verwerken wij uw gegevens?

4.1. Uitvoering van de overeenkomst

Rechtsgrond: Uitvoering overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG)

- Verwerken van offerteaanvragen
- Uitvoeren van werkzaamheden
- Leveren van goederen en diensten
- Afhandelen van betalingen
- Klantenservice en support

4.2. Wettelijke verplichtingen

Rechtsgrond: Wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 sub c AVG)

- Boekhoudkundige administratie (7 jaar bewaren)
- BTW-aangiften
- Aanmelden zonnepanelen bij netbeheerder
- Voldoen aan bouwregelgeving

4.3. Gerechtvaardigd belang

Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang (Art. 6 lid 1 sub f AVG)

- Directe marketing naar bestaande klanten
- Verbeteren van onze dienstverlening
- Voorkomen van fraude
- Afhandelen van geschillen

4.4. Toestemming

Rechtsgrond: Toestemming (Art. 6 lid 1 sub a AVG)

- Nieuwsbrieven (indien aangemeld)
- Marketing naar prospects
- Maken van foto's tijdens werkzaamheden
- Gebruik van uw naam/project als referentie

5. Met wie delen wij uw gegevens?

5.1. Verwerkers

Wij kunnen uw gegevens delen met verwerkers die namens ons diensten verlenen:

- **Boekhoudkantoor** - Voor administratieve verwerking
- **Hosting providers** - Voor website en e-mail diensten
- **Bank** - Voor betalingsverwerking
- **Software leveranciers** - Voor CRM en administratie systemen

5.2. Onderaannemers

Bij grote projecten kunnen wij samenwerken met onderaannemers.

Wij delen alleen noodzakelijke gegevens.

5.3. Overheidsinstellingen

- **Belastingdienst** - Voor BTW en inkomstenbelasting
- **Netbeheerders** - Voor aanmelding van bv. zonnepanelen installaties of netverzwaringen
- **Gemeente** - Voor vergunningaanvragen (indien van toepassing)

5.4. Wettelijke verplichting

Wij kunnen uw gegevens verstrekken aan:

- Toezichthouders en regelgevers
- Rechterlijke macht bij gerechtelijke procedures
- Andere partijen indien wettelijk verplicht

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Type gegevens	Bewaartermijn	Rechtsgrond
Contractgegevens	7 jaar na einde overeenkomst	Wettelijke verplichting (Boekhouding)
Financiële administratie	7 jaar	Wettelijke verplichting (Boekhouding)
Technische installatiegegevens	25 jaar	Gerechtvaardigd belang (garantie/service)
Marketing contacten	Tot uitschrijving	Toestemming
Website logbestanden	1 jaar	Gerechtvaardigd belang (beveiliging)
E-mail correspondentie	7 jaar	Gerechtvaardigd belang (geschillen)
Foto's werklocatie	5 jaar	Toestemming/gerechtvaardigd belang

Na afloop van deze termijnen worden uw gegevens veilig vernietigd, tenzij wettelijke bewaarplicht langer is.

7. Beveiliging van uw gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen:

7.1. Technische maatregelen

- SSL-certificaten voor veilige datatransmissie
- Regelmatige back-ups met encryptie
- Firewall en antivirussoftware
- Sterke wachtwoorden opgeslagen in versleutelde database
- Two-factor authenticatie
- Automatische software updates

7.2. Organisatorische maatregelen

- Medewerkers zijn gebonden aan geheimhouding
- Beperkte toegang op basis van 'need-to-know'
- Regelmatige training over gegevensbescherming
- Incident response procedures
- Verwerkersovereenkomsten met leveranciers

8. Uw rechten onder de AVG

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

8.1. Recht op informatie

U heeft recht op duidelijke informatie over wat wij met uw gegevens doen (deze privacyverklaring).

8.2. Recht op inzage

U kunt een overzicht opvragen van alle persoonsgegevens die wij van u verwerken.

8.3. Recht op rectificatie

U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren en onvolledige gegevens laten aanvullen.

8.4. Recht op wissing ('recht om vergeten te worden')

Onder bepaalde omstandigheden kunt u verzoeken uw gegevens te laten wissen.

8.5. Recht op beperking van verwerking

U kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens tijdelijk stop te zetten.

8.6. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft recht op een kopie van uw gegevens in een gestructureerde, gangbare vorm.

8.7. Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang of voor direct marketing.

8.8. Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen geautomatiseerde beslissingen die significante gevolgen voor u hebben.

9. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Voor het uitoefenen van uw rechten of voor vragen over deze privacyverklaring kunt u contact met ons opnemen:

E-mail : administratie@peekict.nl
Telefoon : +31 (0)10 223 0 111
Post : Peek ICT, Saffier 18, 2651ST Berkel en Rodenrijs

Wij zullen binnen **één maand** reageren op uw verzoek. In complexe gevallen kunnen wij deze termijn met maximaal twee maanden verlengen. Voor identificatie kunnen wij een kopie van uw identiteitsbewijs vragen (waarbij u het BSN en foto kunt afschermen).

10. Klachten

Heeft u een klacht over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? **Neem dan eerst contact met ons op.** Wij proberen uw klacht altijd eerst samen op te lossen.

Bent u er niet tevreden over hoe wij uw klacht behandelen?
Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG
Telefoon: 088 – 1805 250
Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Cookies

Voor informatie over ons gebruik van cookies verwijzen wij onze website: www.peekict.nl/cookies

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in onze dienstverlening of van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

De meest actuele versie vindt u altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via e-mail of een kennisgeving op onze website.

13. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over onze omgang met uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen:

Peek ICT
t.n.v. Ramon Peek
Saffier 18
2651ST Berkel en Rodenrijs
E-mail: administratie@peekict.nl
Telefoon: +31 (0)10 223 0 111